

ДОГОВОР-ОФЕРТА

НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО НАСТРОЙКЕ ОБОРУДОВАНИЯ И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

г. Москва

версия от 1.10.23

ООО «Программы 93», в дальнейшем именуемое «Исполнитель», в лице **Румянцевой Екатерины Александровны**, действующего на основании Устава, публикует настоящий договор оферту (далее – «Договор»), являющийся публичной офертой.

Термины и определения

- ✓ **Оферта** - предложение Исполнителя, адресованное любому лицу, желающему заключить с ним Договор на условиях, которые определены Исполнителем в настоящем Договоре.
- ✓ Настоящий Договор является Публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ (ГК РФ), договором присоединения в соответствии со ст. 428 ГК РФ, Договор размещен в сети Интернет по адресу: <https://1c.programs93.ru/>
- ✓ **Акцепт** - перечисление Заказчиком Исполнителю платежа в счет оплаты стоимости услуг на основании выставленного Исполнителем счета является полным и безоговорочным принятием Заказчиком в соответствии со статьей 438 ГК РФ условий настоящего договора.
- ✓ **Заказчик** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты

1. Предмет договора

1.1. В рамках настоящего Договора Исполнитель оказывает услуги по настройке программы, принадлежащей Заказчику, а также адаптацию, тестирование в объеме и порядке, предусмотренными настоящим Договором, в том числе посредством удаленного доступа.

1.2. Исполнитель оказывает услуги по заявкам Заказчика, которые могут быть устными по телефону, лично в офисе, письменными по электронной почте. На основании заявки Заказчика Исполнитель формирует Счет или Спецификацию с указанием перечня услуг, их стоимости.

1.3. При согласовании Заказчиком перечня услуг, Заказчик производит оплату стоимости услуг после чего Исполнитель приступает к оказанию услуг.

1.4. Работы выполняются по месту нахождения Исполнителя, с использованием оборудования, принадлежащего Исполнителю или посредством удаленного доступа.

1.5. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания работ Исполнитель отправляет Заказчику акт выполненных работ, оформленный в двух экземплярах для каждой из сторон. В случае отсутствия замечаний к выполненным работам Заказчик обязуется, подписать Акт в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения и направить скан-копию акта по электронной почте на адрес mfuforostyan@programs93.ru, uiboginskaya@programs93.ru. В случае мотивированного отказа Заказчика от приемки оказанных услуг сторонами составляется двухсторонний документ с перечнем необходимых доработок, сроков их выполнения.

1.6. Претензии по скрытым недостаткам оказанных услуг могут быть предъявлены Заказчиком Исполнителю в течение 5 (пяти) календарных дней с момента принятия

Заказчиком выполненных работ. Претензия должна быть в письменном виде, с указанием реквизитов настоящего договора, Акта оказанных услуг или УПД и возражений по существу. Если претензия не соответствует перечисленным условиям, то она Исполнителем не принимается и не рассматривается. Сроки устранения замечаний определяются по согласованию Сторон. Работы считаются выполненными после подписания акта выполненных работ Заказчиком или его уполномоченным представителем. В случае, если мотивированный отказ от подписания акта выполненных работ не поступил от Заказчика в установленный срок. Работы считаются выполненными и подлежат оплате в соответствии с п. 3 настоящего договора.

1.7. Гарантийный срок на работы (услуги) Исполнителя устанавливается 3 (Три) месяца после сдачи Заказчику работы (услуги). Под сдачей работы (услуги) подразумевается, передача данных и доработок посредством непосредственной настройки в 1С Заказчика и/или передача по каналам связи (эл. почта и/или мессенджеры) и направление соответствующего письма Заказчику.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Исполнитель обязуется выполнять работы надлежащего качества, оказывать услуги, согласно Счетам/Спецификациям.

передачу информации, полученной в ходе выполнения услуг, третьим лицам.

2.1.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность выполнения работ по причинам, не зависящим от него, в том числе по вине Интернет-провайдера Заказчика, неисправностей/сбоев в программно-аппаратной части в устройстве, с которого Заказчик осуществляет доступ к программе.

2.1.4. Исполнитель вправе оказать дополнительные услуги, не указанные в Счете/Спецификации, необходимость выполнения которых выявилась при оказании Исполнителем работ. Данные услуги подлежат оплате Заказчиком по тарифам Исполнителя до получения результата работ.

2.1.5 Исполнитель вправе приостановить оказание услуг, если Заказчик не исполнил обязанность, предусмотренную п. 2.1.7 договора, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика.

2.1.6. Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказанные Исполнителем услуги, в объемах и в сроки, оговоренные сторонами в Спецификациях.

2.1.7. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю доступ и возможность проведения работ, всю необходимую информацию и другую возможность для оказания услуг

3. Стоимость и порядок расчетов

3.1. Стоимость и порядок оплаты услуг стороны согласовывают в Счетах/Спецификациях по тарифам Исполнителя. Расчеты по настоящему Договору осуществляются Заказчиком всеми доступными способами (путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, внесением денежных средств в кассу Исполнителя, с использованием электронных денежных средств) на условиях 100% предоплаты, если иное не согласовано Сторонами в счетах/Спецификациях. Расчеты между Заказчиком и Исполнителем производятся в валюте РФ. НДС не облагается согласно гл. 26.2. НК РФ

3.3. Обязательство по оплате Заказчика считается надлежаще исполненным в момент зачисления сумм оплаты на расчетный счет или внесения денежных средств в кассу Исполнителя, а при оплате с использованием электронных денежных средств, в момент получения от соответствующей платежной системы верифицированной информации о поступлении платежа.

3.5. По завершению работ по каждой Спецификации/Счету-оферте, осуществляется приемка-сдача оказанных услуг. При приемке, Исполнитель представляет Заказчику Акт

3.6. Исполнитель не несет ответственность за недоработки компании 1С выявленные при внедрении программных продуктов 1С. Работы по исправлению данных недоработок оплачивается Заказчиком отдельно по ставке 3 000,00 (*Три тысячи*) рублей за 1 (один) час работы Исполнителя.

4. Ответственность сторон и форс-мажор

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает (форс-мажор).

К обстоятельствам, непреодолимой силы (форс-мажор) относятся: война и военные действия, восстание, эпидемии, землетрясения, наводнения, акты органов власти, непосредственно затрагивающие предмет настоящего договора.

Сторона, которая не может исполнить своего обязательства, должна известить в письменной форме другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору в течение 5 (Пяти) дней с момента возникновения этих обстоятельств. Факты, изложенные в этом сообщении, должны быть подтверждены документом Торгово-промышленной палаты РФ. Дальнейшая судьба настоящего договора в таких случаях должна быть определена соглашением сторон. При недостижении согласия стороны вправе обратиться в суд для решения этого вопроса.

Несвоевременное информирование о возникновении данных обстоятельств лишает сторону права ссылаться на них, как на обстоятельства непреодолимой силы.

4.3. В случае неоказания услуг (невыполнения работ) указанных в п. 1.3 настоящего Договора Исполнитель обязуется незамедлительно вернуть ту часть денежных средств, которые оплачены Заказчиком за неоказание услуг, если таковые были получены Исполнителем.

4.4. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о затруднениях, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору, для своевременного принятия мер.

4.5. Настоящий договор может быть расторгнут досрочно:

- по письменному соглашению сторон;
- в одностороннем внесудебном порядке при отказе одной из сторон от настоящего договора в случаях, когда возможность такого отказа предусмотрена законом или настоящим договором;
- заказчиком в одностороннем внесудебном порядке при условии извещения исполнителя за 20 (двадцать) календарных дней до даты расторжения;
- в иных случаях, предусмотренных законом или соглашением сторон.

При досрочном расторжении договора сторонами в обязательном порядке составляется акт сверки взаиморасчетов. Досрочное расторжение договора допускается по указанным выше причинам только при условии отсутствия задолженности любой из Сторон.

5. Конфиденциальная информация

5.1. Конфиденциальная информация – это любая информация, предоставленная документально (на бумажных, электронных или других носителях) или в устной форме, или которая может быть получена путем наблюдения или анализа любого вида коммерческой, финансовой и иной деятельности сторон.

5.2. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам, за исключением случаев, когда конфиденциальная информация может быть разглашена с разрешения другой стороны в процессе работы по данному договору. Стороны

ограничивают разглашение конфиденциальной информации, предоставляя доступ к ней только тем сотрудникам, для деятельности которых необходимо знание такой информации. Вышеназванные сотрудники должны четко осознавать, что они обязаны сохранять конфиденциальность информации и ограничивать ее использование в рамках данного договора.

5.3. Под раскрытием или передачей конфиденциальной информации третьим лицам понимается любое умышленное или непредумышленное ознакомление получающей информацию стороной (ее должностными лицами, работниками, партнерами) третьих лиц, будь то юридические или физические лица, с конфиденциальной информацией в любой форме, включая письменную и устную, ознакомление с оригиналами предоставленных документов или их копиями, или выписками из них, включая обобщения.

- Третья сторона – юридическое или физическое лицо, не состоящее со стороной в отношениях аффилированности, не являющееся государственной структурой, наделенной правом получения от стороны соответствующей конфиденциальной информации по закону, а также не являющееся аудитором стороны.

5.4. Стороны признают, что обязательства по сохранению конфиденциальности применяются в отношении конфиденциальной информации, переданной им другой стороной как во время действия договора, так и в течение 3-х лет после его расторжения.

5.5. В случае вины Исполнителя в разглашении информации, составляющей коммерческую тайну и ставшей известной Исполнителю в связи с исполнением услуг по договору, Исполнитель обязан возместить Заказчику сумму доказанных убытков. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

5.6. При расторжении данного договора или по запросу любой из сторон в любое время, другая сторона обязуется в кратчайшие сроки вернуть или уничтожить (по усмотрению запрашивающей стороны) всю конфиденциальную информацию, предоставленную ей запрашивающей стороной в соответствии с договором в письменной форме или на электронных носителях.

6. Разрешение споров и иные условия

6.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами на основании претензий, направленных в письменном виде.

6.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

6.3. В процессе работы по настоящему Договору Стороны имеют право обмениваться информацией через любой доступный канал связи (социальные сети, мессенджеры, электронную почту). Любая переписка Сторон, включая переписки сотрудников, официально относящихся к любой из Сторон через любой доступный канал связи (социальные сети, мессенджеры, электронную почту) имеют юридическую силу и могут быть использованы Сторонами в суде.

6.4. По вопросам, не урегулированным договором, подлежат применению законы и иные правовые акты Российской Федерации, в том числе соответствующие правовые акты, принятые субъектами Российской Федерации и органами местного самоуправления.

6.5. Настоящий Договор заключен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

6.6. Стороны признают действительность настоящего Договора и всех изменений и дополнений к нему, а также иных документов, связанных с Договором, переданных по факсимильной связи или электронной почте.

6.7. При заключении Договора, спецификаций и дополнительных соглашений к нему, при исполнении договора Сторонами используется и/или может быть использовано факсимильное воспроизведение, как Договора, так и подписи лиц, подписывающих Договор, спецификации, дополнительные соглашения (согласно п. 2 ст. 160 ГК РФ). Стороны при заключении, исполнении договора вправе обмениваться документами

посредством факсимильной электронной почты, указанные документы признаются надлежащим образом оформленными

6.8. Факсимильные и электронные копии имеют юридическую силу до замены на оригинал.

6.9. Настоящий договор вступает в силу с момента оплаты счета - оферты.

7. Адреса, реквизиты и подписи сторон

ООО «Программы 93»

Адрес: 111141, город Москва, улица
Кусковская, дом № 37/60, квартира
64

ОГРН 5177746303741

ИНН 7720406208

КПП 772001001

Р/сч 40702810438000133740

Банк: ПАО Сбербанк

БИК 044525225

Кор/сч 30101810400000000225

Генеральный директор
Е.А.Румянцева

